

Tutoriel d'utilisation application « Grand Est Losange »

1 – Objet

L'outil nommé Grand Est Losange a été développé par Losange dans le but de rendre facilement accessible un certain nombre d'informations aux élus des communes concernées par la fibre optique Losange. A destination première des maires, des collectivités l'outil a pour but de donner :

- le niveau d'éligibilité de la commune,
- les opérateurs éligibles sur la commune,
- les contacts directs permettant de répondre aux questions principales et aux problèmes,
- la visibilité sur les prises déployées et les éventuels blocages,
- un outil avancé de recherche d'éligibilité,
- un espace « Dommages Réseaux » permettant de remonter des incidents constatés sur le réseau et de suivre leurs évolutions,
- une documentation / médiathèque pour comprendre le déploiement, l'intérêt de la fibre optique et les supports pour pouvoir communiquer sur la fibre optique,
- les actualités de la fibre optique sur le territoire.

2 – Connexion

L'accès à l'outil peut se faire par plusieurs canaux :

- via l'adresse internet <https://app.losange-fibre.fr>,
- en téléchargeant l'application « Grand Est Losange » sur les magasins d'application iOS (Apple) et Android (Google Play).

Vous recevrez ou avez reçu, de la part de la Région, un code d'accès à usage unique vous permettant de vous connecter sur votre espace dédié. Ce code d'accès est composé à la fois d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

3-1 – Première connexion sur Application mobile

Sans devoir se connecter, l'application mobile offre à l'utilisateur la possibilité de :

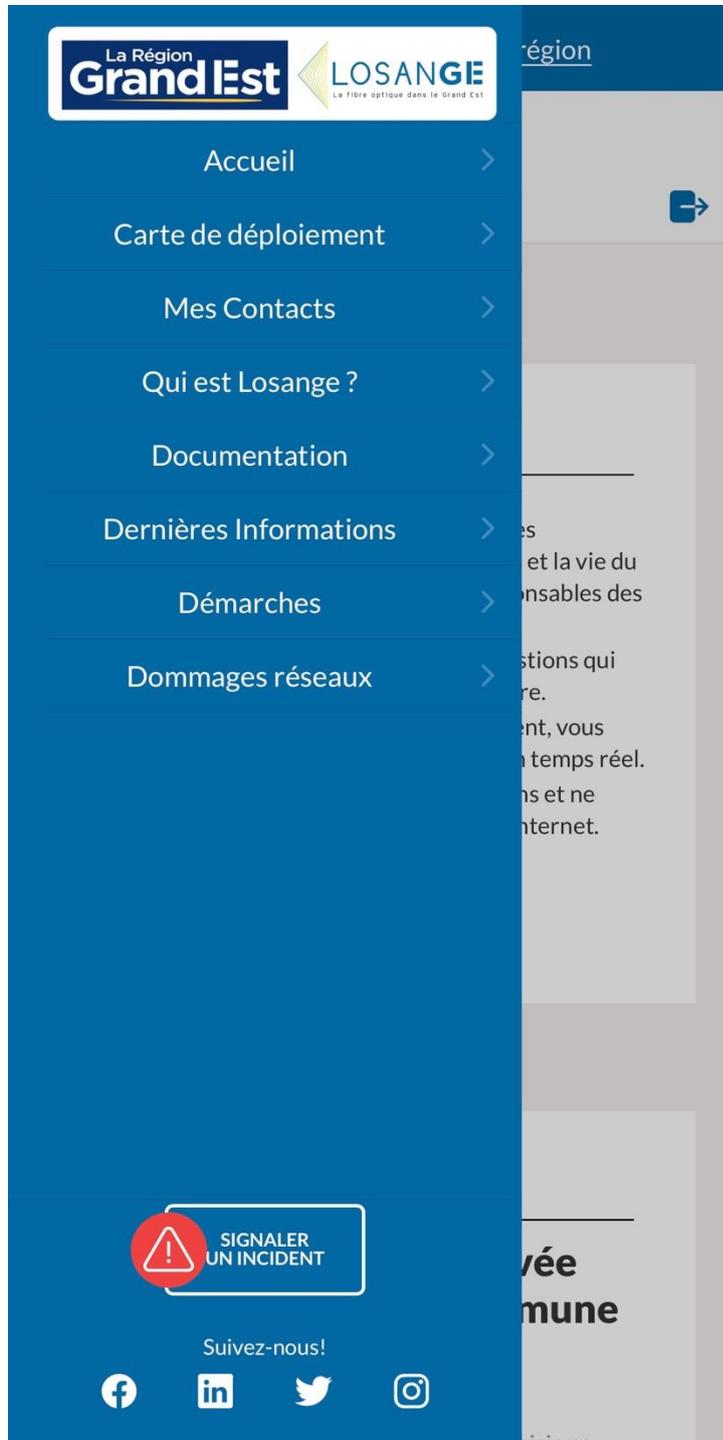
- Consulter le nombre de prises déployées.
- Tester l'éligibilité d'une adresse.
- Consulter les dernières informations publiées par Losange.

L'utilisateur est invité à se connecter afin d'obtenir un accès complet à l'application.

Pour ouvrir le menu de l'application mobile, vous pouvez cliquer sur l'icône

 en haut à gauche de l'écran.

Vous retrouvez alors l'ensemble des fonctionnalités proposées dans l'application.



3-2 – Première connexion sur navigateur

Lors de votre première connexion, un nouveau mot de passe et une adresse e-mail vous seront demandés afin de sécuriser vos accès et de vous permettre de récupérer votre mot de passe en cas d'oubli. En parallèle, l'outil fera en sorte de stocker un maximum d'informations en cache dans le but de vous donner accès à un certain nombre d'outils en mode hors ligne. Les cartes et l'outil d'éligibilité ne seront cependant pas accessibles sans connexion car les données en temps réel doivent être actives pour son bon fonctionnement.

Après votre connexion, vous arriverez sur le tableau de bord (« Accueil ») permettant la visualisation de l'ensemble des informations importantes.

The screenshot shows the dashboard of the Grand Est fiber deployment website. On the left is a blue navigation menu with the following items: ACCUEIL, CARTE DE DÉPLOIEMENT, MES CONTACTS, QUI EST LOSANGE ?, DOCUMENTATION, DERNIÈRES INFORMATIONS, DÉMARCHES, and DOMMAGES RÉSEAUX. At the bottom of the menu is a red triangle icon with the text 'SIGNALER UN INCIDENT'. The main content area is divided into several sections:

- BIENVENUE**: A white box with a 'Bonjour' greeting and a paragraph of welcome text. It states that the platform is for elected officials and fiber deployment questions, and that it is dedicated to the commune.
- MES INFOS RAPIDES**: A white box containing user information (Commune and Code Insee), a status message 'La fibre est arrivée dans votre commune depuis le 16/03/2021 !', a 'Taux d'abonnement : 67%' with a progress bar, and a list of 'OPÉRATEURS'.
- L'importance du référencement des nouvelles adresses**: A blue box with white text explaining the importance of address referencing by communes for fiber eligibility and emergency services.
- MES CONTACTS DIRECTS**: A white box with the title 'Service Clients pour vos administrés' and two buttons: one with a globe icon and the URL 'https://www.losange-fibre.fr/contact', and another with a phone icon and the number '0810 111 110'.
- DERNIÈRES INFOS**: A white box with a date 'Le 16/11/2023' and a news item titled 'Notre démarche RSE : Fresque du Climat et du Numérique' with a small image of a hand holding a lightbulb.

L'onglet « Mes infos rapides » vous permet d'obtenir les informations les plus importantes : le niveau d'éligibilité de votre commune.

MES INFOS RAPIDES

Commune : [redacted]
Code insee : [redacted]

La fibre est arrivée dans votre commune depuis le 16/03/2021 !
 Vos administrés peuvent choisir un abonnement à la fibre.

Taux d'abonnement : 67%
 Pourcentage d'abonnements fibre optique sur l'ensemble des prises déployées.

OPÉRATEURS
 13 pour les particuliers et 47 pour les professionnels.
[Voir la liste](#)

Vous donne l'information sur l'éligibilité de votre commune.

Vous donne le pourcentage de couverture de votre commune. Le chiffre évolue en fonction des nouvelles souscriptions d'abonnement fibre optique dans votre commune.

Vous donne l'information sur les opérateurs disponibles en fonction du public visé (professionnel ou particulier).

4. Onglet « Carte de déploiement »

La « Carte de déploiement » est accessible juste après l'onglet Accueil.

Une fois sur la carte de déploiement, vous pouvez visualiser l'ensemble des habitations et des prises fibres de votre commune. Les indicateurs de couleurs vous permettent de connaître rapidement le statut de chacune des prises concernées.



Maison verte : la prise est ouverte commercialement, l'utilisateur peut s'adresser à un opérateur disponible sur la commune afin de profiter de la fibre optique.

Maison bleue : la prise est en cours d'ouverture commerciale. La prise sera ouverte dans les 15 jours et l'utilisateur pourra ensuite s'adresser à un opérateur disponible sur la commune.

Maison violette : la prise n'est pas encore éligible pour l'instant car elle n'est pas reliée au réseau de la fibre. C'est un problème d'adduction (deux cas sont possibles).

Maison orange : la prise est éloignée des infrastructures permettant l'accès à la fibre. Pour la raccorder, des travaux sont nécessaires. La réalisation de ces travaux est conditionnée à votre demande express et à l'acceptation d'une prise en charge de la Région.

Maison grise : la prise est en cours de déploiement. Elle a été ciblée par nos équipes mais son déploiement n'a pas encore été réalisé. Si un blocage lors d'une tentative de déploiement a été remonté, en cliquant sur la prise, vous pourrez connaître le motif de ce dernier.

The image shows a user interface for fiber eligibility. On the left is a legend titled "Légende" with five categories: "en déploiement" (grey house icon), "raccordable demande" (orange house icon), "bientôt disponible" (purple house icon), "ouverture prochainement" (blue house icon), and "ouverture commerciale" (green house icon). On the right is a map with a popup window titled "Vous êtes éligible !". The popup contains a table for "ADRESSE TESTÉE" with the following data:

| ADRESSE TESTÉE | |
|----------------|-----------------|
| Commune | Affléville |
| Voie | GRAND RUE |
| Numéro | 2 |
| IMB | IMB-54004-AAACQ |

Below the table, it states: "Vous êtes éligible à la fibre optique depuis le 30/08/2021. Vous pouvez choisir un opérateur depuis la liste." To the right of the popup are three buttons: "Corriger l'adresse", "Ajouter un logement sur une adresse existante", and "Mon opérateur n'arrive pas à me raccorder".

5. Onglet « Mes contacts »

Cet espace vous permet d'accéder à l'ensemble des contacts à votre disposition en fonction des besoins que vous rencontrez au sujet de la fibre optique. Vous pouvez à tout moment cliquer sur les adresses e-mails ou les numéros de téléphone afin de joindre directement les personnes concernées.

6. Onglet « Qui est Losange ? »

Cet espace vous permet d'accéder à l'ensemble des informations relatives à Losange : connaître la taille du projet, les différents acteurs et actionnaires du projet.

7. Onglet « Documentation »

Cet espace vous donne accès aux différents documents vous permettant de comprendre et expliquer le déploiement de la fibre optique. Vous y trouverez notamment :

- les informations et les guides pour les collectivités,
- les informations sur les immeubles,
- les informations sur les opérateurs présents sur le réseau,
- les plaquettes pour les particuliers,
- etc.

8. Onglet « Dernières informations »

Cet espace vous permet d'accéder rapidement aux dernières informations de Losange également disponibles sur le site internet de losange-fibre.fr. Ces informations vous permettent de suivre les informations sur la fibre optique sur le territoire, de découvrir des usages nouveaux et conseillés avec la fibre optique, et quelques informations insolites liées au déploiement.

9. Onglet « Démarches »

Dévoisement & enfouissement du réseau fibre

Ce bouton vous permet de démarrer des démarches liées à votre collectivité pour tous les travaux d'envergure dans les rues (dévoisement et enfouissement).

Signaler un incident

Le bouton « Signaler un incident » est disponible dans l'espace « Mes contacts » et en bas de la barre latérale gauche de l'application. Cet outil vous permet à tout moment de remonter des informations concernant des problématiques constatées et liées au réseau de la fibre optique.

10. Onglet « Dommages Réseaux »

Le bouton « Signaler un incident » est disponible dans l'espace « Mes contacts » et en bas de la barre latérale gauche de l'application. Cet outil vous permet à tout moment de remonter des informations concernant des problématiques constatées et liées au réseau de la fibre optique. L'onglet « Dommages Réseaux » vous permet de voir les dommages réseaux en cours sur votre commune et de suivre l'évolution de votre demande jusqu'à la fermeture du ticket.

Votre signalement d'incident est traité par un agent. Vous recevrez régulièrement des informations sur l'évolution du ticket/problème.

11. Déconnexion

Une fois que vous avez terminé de consulter les informations fournies par l'application, nous vous invitons à vous déconnecter de votre compte en utilisant le bouton en haut à droite de l'écran :



La déconnexion vous permettra de vous garantir de pouvoir vous reconnecter sur un autre appareil le moment voulu.

| QR CODE VIDEO TUTORIEL USAGE | QR CODE VIDEO TUTORIEL USAGE APPLICATION MOBILE |
|--|---|
|  |  |

Suivez Losange Fibre sur les réseaux sociaux Facebook, X, Instagram, Threads et LinkedIn !