

BBOX MUST Fiche d'information standardisée

Internet - Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et les fixes

au 28/01/2019

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe. En Fibre jusqu'au domicile : Sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	Avec la location de la box : 32,99€ (soit 29,99€ + 3€ de location box).
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Box (modem) : Location : 3€/mois.• Support d'enregistrement TV :• Dongle USB 128 Go inclus avec la fibre. Une certaine partie de la capacité (jusqu'à 20%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance.• Décodeur TV mis à disposition.• Boîtier de terminaison optique mis à disposition.• Clé 4G mise à disposition sur demande avec le service Internet Garanti. Détails des frais de non restitution du matériel, p.22.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• 12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">• 29€ de frais de mise en service.• 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 500Mb/s en débit descendant et 200Mb/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none">- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud.Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.

Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau** : Fibre jusqu'au domicile (FTTH)
- **TV** :
 - Disponible avec une TV avec entrée HDMI.
 - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
 - Accès aux chaînes TV 4K sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Services internet inclus** :
 - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Chaînes et services TV inclus** :
 - Plus de 180 chaînes⁽²⁾ dont 55 chaînes en HD,
 - 2 Chaînes TV 4K : Festival 4K et Ultra Nature,
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,
 - Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct,
 - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) et enregistrement TV sur support d'enregistrement USB de 128 Go inclus. Le support d'enregistrement USB et la carte SD sont à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre.
 - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
 - 32 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
 - Guide des programmes,
 - Contrôle parental TV.
- **Service Internet garanti, sur demande** : Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques** :
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet** :
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet,
 - Pack de sécurité Norton,
- **Options services TV** :
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾.
- **Option Multi-TV**

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte (sauf jours fériés) :

- **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.**

Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,

- **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.**

Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris les temps d'attente,

- Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).

- Certains actes peuvent être payants. Détails p. 23

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 28/01/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroë (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les nos courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, Aerostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Classik, Best of Shopping, BET, BFM, Business, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algerie, Canal+ en clair, CGTN Francais, Cherie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, DICI TV, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Disney Channel, Disney Channel +1, DOG TV, Drive in movie channel, Echourouk TV, Equidia, ERE TV, ES1, ETB SAT, Euronews Francais, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France, 24 Arabe, France 3, France 3 - regions, France 4, France 5, France O, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Grand littoral, Gulli, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDFI, KBS world, KTO, La chaine normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Senat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, M6 boutique, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MB live, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MFM, Mosaik TV, Mosaïque des chaînes, Mosaïque des chaînes locales, Netviet, NHK world, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, OKLM, OM5 TV, Ouatch TV, Paris Premiere, People 24, Provence azur TV, Public Senat 24h/24, QVC, RMC decouverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, SUD 1ere, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Tele Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, TELEPAESE, Telesud, Television Nationale Tunisienne, Teva, TF1, TF1 Series Films, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, TV Breizh, TV Romania, TV Tours, TV Vendee, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVFil 78, TVPi, TVR, Ushuaia, Valenciennes TV, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, via LMTV Sarthe, via Mirabelle, via Vosges, Virgin TV, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : African, African premium, Grande muraille (voir page 20).

BBOX ULTYM Fiche d'information standardisée

Internet - TV - Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes

au 28/01/2019

Sous conditions d'éligibilité	<ul style="list-style-type: none">• Offre disponible suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe.• En Fibre jusqu'au domicile : Sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	Avec la location de la box : 39,99€ (soit 36,99€ + 3€ de location box).
Équipements	<ul style="list-style-type: none">• Box (modem) : location : 3€/mois.• Décodeur TV mis à disposition.• Support d'enregistrement USB de 128 Go inclus : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 10%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance.• Boîtier de terminaison optique mis à disposition.• Répéteur Wi-Fi mis à disposition sur demande sur l'espace client.• Clé 4G mise à disposition sur demande avec le service internet garanti. Détails des conditions de non restitution du matériel (hors box achetée), p.22.
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none">• 12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none">• 29€ de frais de mise en service.• 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none">• Sous 30 jours dès réception du courrier de confirmation de souscription.
Débits estimés (IP)	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 1Gb/s en débit descendant et 250Mb/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none">• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none">- vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations⁽¹⁾ à l'international.- vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud et l'Europe⁽⁴⁾. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.• Répondeur (661),• Double appel,• Présentation du numéro,• Conférence à 3,• Rappel du dernier appelant,• Appel incognito,• Renvoi d'appel,• Transfert d'appel.

Caractéristiques techniques / équipements

- **Réseau** : fibre jusqu'au domicile (FTTH).
- **TV** :
 - Disponible avec une TV avec entrée HDMI,
 - Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible.
 - Accès aux chaînes TV 4K uniquement avec la fibre et sous réserve d'un téléviseur compatible.
- Applications mobiles avec équipement compatible.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus

- **Bouquet Presse** : lecture illimitée sur une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels. **Valable pendant 12 mois (hors Pro)**. Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 12/11/2018 sur LeKiosk.
- **Services internet inclus** :
 - Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,
 - 10 comptes e-mails identifiant@bbox.fr,
 - Antivirus et antispam mail,
 - Contrôle parental internet.
- **Chaînes et services TV inclus** :
 - Plus de 180 chaînes ⁽²⁾ dont 55 chaînes en HD,
 - 2 Chaînes TV 4K : Festival 4K et Ultra Nature.
 - TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B tv,
 - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) et enregistrement TV sur support d'enregistrement USB de 128 Go inclus, et à restituer en cas de résiliation de l'abonnement ou de changement d'offre.
 - Accès à Bbox VOD (Vidéo à la demande),
 - 32 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),
 - Guide des programmes,
 - Contrôle parental TV.

Services, chaînes ou bouquets TV inclus (suite)

- **Service Internet garanti, sur demande** :
Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.
- **Un Bonus à choisir** : Start by Canal, clé 4G, Bouquet TV Bbox Jeunesse et Player
Les bonus sont valables pour une durée totale de 24 mois en France métropolitaine. Vous avez droit à un bonus à la fois. Vous pouvez en changer 30 jours après l'activation du 1^{er} bonus. Chaque changement de bonus sera pris en compte à la date de remise à zéro de l'abonnement. Le nombre des bonus est susceptible d'évoluer. Rendez-vous sur bouyguetelecom.fr pour activer votre bonus.
Pour le **Bonus clé 4G** (débit réduit au-delà des 20 Go d'internet), l'accès internet mobile est exclusivement en France métropolitaine (sous réserve d'être en couverture 3G/4G). Ce bonus est réservé aux clients en prélèvement automatique et ne peut faire l'objet que de 2 souscriptions par an. Rendez-vous sur bouyguetelecom.fr pour activer votre bonus. Clé 4G à restituer après changement ou résiliation du bonus.

Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants

- **Options téléphoniques :**
 - 1h Maghreb,
 - 6h vers les fixes d'Algérie.
- **Options internet :**
 - Extension capacité mail 5Go,
 - Envoi de SMS/MMS depuis internet,
 - Pack de sécurité Norton,
- **Options services TV :**
 - Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix⁽³⁾.
- **Option Multi-TV**

Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques, du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte (sauf jours fériés) :
 - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
 - Rappel dans les 15 min par le Services Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).
- Certains actes peuvent être payants. Détails p. 23

Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 28/01/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguestelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahrein, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats- Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (îles), Aland (île), Féroé (Iles), Pâques (île de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 factures au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (île), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Marin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les nos courts et spéciaux.

(2) 2M Maroc, 6TER, Aerostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Classik, Best of Shopping, BET, BFM, Business, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, Brava, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 21, Canal 32, Canal Algérie, Canal+ en clair, CGTN Français, Cherie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, D'ICI TV, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Disney Channel, Disney Channel +1, DOG TV, Drive in movie channel, Echourouk TV, Equidia, ERE TV, ES1, ETB SAT, Euronews Français, Fashion One TV, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 - regions, France 4, France 5, France O, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Grand Lille TV, Grand littoral, Gulli, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDFI, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Senat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, M6 boutique, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, MB live, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MFM, Mosaik TV, Mosaïque des chaînes, Mosaïque des chaînes locales, Netviet, NHK world, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, OKLM, OM5 TV, Ouatch TV, Paris Premiere, People 24, Provence azur TV, Public Senat 24h/24, QVC, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, SUD 1ere, Tahiti TV, TESEO, TESESUD, Tele Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, TELEPAESE, Telesud, Television Nationale Tunisienne, Teva, TF1, TF1 Series Films, TFX, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, TV Breizh, TV Romania, TV Tours, TV Vendee, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVFil 78, TVPi, TVR, Ushuaia, Valenciennes TV, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, via LMTV Sarthe, via Mirabelle, via Vosges, Virgin TV, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Bouquet beIN SPORTS, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 20).

(4) Açores, Allemagne, Andorre (Principauté d'), Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, île d'Aland, îles Féroé, île Rhodes, Irlande, Islande, Italie (dont la Sicile et la Sardaigne), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Slovénie, Suède, Suisse (Confédération), Vatican.